

## 長久保公園への意見・要望に対する対応策

(平成28年4月～平成29年3月分 全15件)

NO	申出者	意見・要望	意見・要望に対する対応策
1	男性	道路沿いの樹木が鬱蒼としており、上から虫が落ちてきて刺された。日が差し込むように剪定をしてほしい。	ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。 ご要望いただいた内容につきましては、直後に職員が現地を確認した上で、造園業者に依頼して樹木の枝下ろしをさせていただきました。
2	女性	外の多目的トイレが、棒が渡してあって入口がふさがれており、使用できなかつたが壊れているのか。 菖蒲田をもっときれいに して花を楽しめるようにしてほしい。	ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。 の多目的トイレにつきましてはトイレの故障ではなく、トイレの清掃業者が清掃の際に空気の入替えのためにドアを開けておくために棒を渡していたものでした。なお、多目的トイレは外だけでなく、みどりの相談所内にもございますので、清掃時にはお手数ですが清掃をしていない方の多目的トイレをご利用くださいますようお願いいたします。 の菖蒲田につきましては、春のみどりと花のまつりが終わってから手入れに入っております。きれいになるまでには、若干お時間をいただきますが、花が咲き始めるまでには作業が完了する予定です。なお、ミソハギが生えている一角はビオトープであり、菖蒲田とは一緒に手入れをしておりませんので、ご了承ください。
3	男性	近隣の民地に枝がかかっているの、剪定してほしい。	ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。 ご要望いただいた内容につきましては、直後に職員が現地を確認し、その場で剪定をさせていただきました。

4	男性	<p>展望広場から降りてくる道の途中で、サクラの枝が顔のあたりまで垂れ下がっているのので、切ってほしい。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>ご要望いただいたサクラの枝につきましては、直後に職員が現地を確認し、その場で剪定させていただきました。また、通行しやすいように周辺のツツジの枝も併せて整えさせていただきました。</p>
5	女性	<p>マテバシイが実をつけると自宅に落ちてしまうので、今のうちに剪定をしてほしい。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありません。</p> <p>ご要望いただいた内容につきましては、直後に職員が現地を確認し、同日のうちに剪定をさせていただきました。</p>
6	男性	<p>展望広場から富士山が見えるように樹木を剪定するか、踏み台を置いてほしい。</p> <p>菖蒲池に水が張っていないが、生き物は大丈夫か心配。</p>	<p>ご要望いただき、ありがとうございます。</p> <p>の展望広場に関しましては、裏側の民家に対する覗き見・侵入・イタズラ等を防止する観点から、北西側の樹木等は民家側に支障が生じているのでなければ、できるだけ手入れをしないようにしております。近隣の皆様の生活環境に対する配慮につき、ご理解とご協力をくださいますようお願いいたします。</p> <p>の菖蒲池につきましては、景観上水を張り続ける公園もありますが、現状として水を張らないでおいてもショウブの生育には問題ございません。なお、菖蒲池では他の生物の飼育は行っており、そのような理由での水張りを行っていないことにつきましても、併せてご理解くださいますようお願いいたします。</p>

7	男性	<p>滝口付近の水辺に大量の藻が繁殖しているが、掃除はいつやるのか</p>	<p>お問合せいただき、ありがとうございます。 滝口及び溪流広場については、日時を定めているわけではございませんが、年間を通じ、藻の繁茂の状況などを考慮して清掃を実施させていただいております。とくに藻が繁殖しやすい夏場には、月に1回程度の頻度で清掃を実施しております。</p>
8	男性	<p>展望広場から富士山が見えるように伸びた草を刈ってほしい。</p>	<p>ご要望いただき、ありがとうございます。 展望広場に関しましては、裏側の民家に対する覗き見・侵入・イタズラ等を防止する観点から、北西側の樹木等は民家側に支障が生じているのでなければ、できるだけ手入れをしないようにしております。近隣にお住まいの方の生活環境に対する配慮につき、ご理解とご協力をくださいますようお願いいたします。</p>
9	男性	<p>芝生広場と溪流広場の間の園路に土砂がたまっていて歩きにくい。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。 ご要望いただいた内容につきましては、直後に職員にて土砂を撤去させていただきました。 なお、同箇所には集水枡があるため、雨水が流れ込む際に土砂がたまりやすい構造となっております。これについては、雨が止んだ際に職員が随時清掃を行って土砂等を除去しておりますが、併せて抜本的な修繕を行えるように検討を進めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

10	男性	<p>せっかくきれいなベンチにしたのに、鳥のフンだらけで座るところがない。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>ご要望いただいた内容につきましては、直後に職員にて清掃を実施させていただきました。</p> <p>なお、ベンチにつきましては、落葉や鳥のフンなどご来園の皆様がお座りできない状況とならないよう随時清掃を実施させていただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
11	女性	<p>公園の敷地内に子供が基地を作っていて、フライパンやテーブル等を置いているので片づけてほしい。</p> <p>公園の外側の垣根が生い茂ってきているので、事前に連絡を入れた上で剪定してほしい。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>の基地については、即日撤去させていただきました。</p> <p>の垣根については、職員が現地を確認し、後日連絡の上で剪定させていただきました。</p>
12	男性	<p>雨上がりの後園路が泥で滑りやすくなっているので、清掃をもっとたくさんしてキレイにしてほしい(どじょう池付近、溪流広場西側水飲み場付近、藤棚脇水飲み場付近)</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>ご要望いただいた内容につきましては、直後に職員にて泥を撤去させていただきました。</p> <p>なお、ご指摘いただいた3箇所は集水枡があり、雨水が流れ込む際に土砂がたまりやすい構造となっております。これについては、雨が止んだ際に職員が随時清掃を行って土砂等を除去しておりますが、併せて抜本的な修繕を行えるように検討を進めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

13	女性	<p>みどりの相談所内の多目的トイレを使用したところ、鍵が外れずに閉じ込められるかと思った。アコーディオンカーテン自体が古いので、交換してほしい。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>アコーディオンカーテンのカギは、レバーで開けるのではなく、指で持ち上げるようにするタイプのものですので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、アコーディオンカーテンは新しいものに交換させていただきました。</p>
14	女性	<p>みどりの相談所内の多目的トイレのカギが壊れている。鍵を解除できず怖い思いをした。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>同トイレのアコーディオンカーテンについて直後に管区人させていただきましたが、故障はしておりませんでした。しかしながら、同トイレの鍵は指で持ち上げて外すタイプのものであり、以前にも同様のご意見がありましたので、鍵の解除の仕方を記載した張り紙を多目的トイレに掲示し、分かりやすくしました。</p>
15		<p>排気量400ccのバイクを駐車場の一角に駐車しようとしたところ、正門脇への移動を指示された。しかし、以前正門脇に止めようとした際には、自転車と同じ場所だと危険なので、駐車場に移動するように言われたことがあった。管理する側も大変かと思うが、対応を統一してほしい。駐車場又は駐輪場のスペースを種類ごとに分けしてもいいのではないか。</p>	<p>ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>いただいたご意見も参考にさせていただき、資材などを用意した上で2017年度から駐車場南側のスペースを大きいバイク専用の駐車場としました。大型バイクも複数台駐車できるようになりましたので、今後は是非そちらをご利用くださいますようお願いいたします。</p>

平成28年4月～平成29年3月分(全15件)